



PEJABAT DAERAH DAN TANAH LIPIS

**LAPORAN PIAGAM
PELANGGAN
BULAN NOVEMBER
2020**

BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH

UNIT PELUPUSAN

OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN
Laporan Ketua Penolong Pegawai Tanah untuk dibawa ke JKPT : Pemberimilikan Tanah	9 bulan	9 bulan	100%
Laporan Ketua Pen Pegawai Tanah untuk dibawa ke JKPT : Lesen Menduduki Sementara	9 bulan	9 bulan	100%
Permit Batuan	9 bulan	9 bulan	100%

UNIT PENDAFTARAN

OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN
Pendaftaran Hakmilik	14 hari bekerja	14 hari bekerja	100%
Pendaftaran Urusniaga	1 hari bekerja	1 hari bekerja	100%
Perintah Jual	1 tahun	1 tahun	100%
Bukan Urusniaga a. Kaveat b. Perintah Mahkamah c. Pesaka d. Nota	7 hari	7 hari	100%
Kebenaran Urusniaga (Kelulusan Pentadbir Tanah)	7 hari bekerja	7 hari bekerja	100%

BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH

UNIT PEMBANGUNAN TANAH

OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN
Tukar Syarat Tanah	14 hari	14 hari	100%
Pecah Sempadan / Pecah Bahagian / Cantuman Tanah	3 bulan	3 bulan	100%
Penyerahan dan Pemberian Semula Tanah	10 bulan	10 bulan	100%

UNIT KUATKUASA DAN HASIL

OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN
Tindakan Penguatkuasaan	12 bulan	12 bulan	100%
Penerimaan Hasil Tanah	10 minit	10 minit	100%

BAHAGIAN PENGURUSAN DAERAH

OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN
Tempoh Maklumbalas terhadap Aduan Pelanggan	14 hari	14 hari	100%
Prosedur Lesen yang Memabukkan	10 minit	1 bulan	100%

BAHAGIAN PEMBANGUNAN DAERAH

OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN
a. Permohonan Projek	3 bulan	3 bulan	100%
b. Penerimaan Projek (tertakluk kepada kelulusan perutusan oleh Kementerian/Jabatan/Agensi berkaitan)	24 bulan	24 bulan	100%
c. Lantikan Kontraktor	(a) 8 minggu (b) 1 bulan (c) 6 bulan	(a) 8 minggu (b) 1 bulan (c) 6 bulan	100%
d. Penyediaan Spesifikasi Projek	3 bulan	3 bulan	100%
e. Pemberian Tawaran	1 bulan	1 bulan	100%
f. Penyediaan Tapak & Kerja-kerja Binaan	1 bulan	1 bulan	100%
g. Pengawasan dan pemantauan projek	Sepanjang tempoh projek	Sepanjang tempoh projek	100%
h. Pembayaran Projek	2 minggu	2 minggu	100%
i. Tanggungan Kecacatan	Di bawah 100 ribu – 6 bulan / Lebih 100 ribu - 1 tahun	Di bawah 100 ribu – 6 bulan / Lebih 100 ribu - 1 tahun	100%