

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT DAERAH DAN TANAH LIPIS
SEPTEMBER HINGGA DISEMBER 2021**

Bil.	BAHAGIAN	OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN 2021								
				SEPT		OKT		NOV		DIS		
				BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
1	Pelupusan Tanah	Laporan Ketua Penolong Pegawai Tanah untuk dibawa ke JKPT : Pemberimilikan Tanah	9 bulan	23/56	41%	6/26	23%	20/39	51%	10/18	55%	
		Laporan Ketua Penolong Pegawai Tanah untuk dibawa ke JKPT : Lesen Menduduki Sementara	9 bulan	1/4	25%	1/2	50%	7/15	47%	3/6	50%	
		Permit Batuan	9 bulan	4/6	45%	4/4	100%	3/6	50%	1/1	100%	
2	Pendaftaran Tanah	Pendaftaran Hakmilik										
		a) Individu	1 hari bekerja	27/27	100%	25/25	100%	14/14	100%	1/1	100%	
		b) Berkelompok dan agensi	14 hari bekerja	3/3	100%	23/23	100%	292/292	100%	2/2	100%	
		Pendaftaran Urusniaga										
		a) Pindahmilik Tanah (Borang 14A)	1 hari bekerja	40/40	100%	52/52	100%	71/71	100%	52/52	100%	
		b) Gadaian (Borang 16A)		12/12	100%	18/18	100%	26/26	100%	4/4	100%	
		c) Melepaskan Gadaian (Borang 16N)		11/11	100%	11/11	100%	10/10	100%	0	0	
		d) Pajakan Tanah (Borang 15A)		0	0	0	0	0	0	0	0	
		Pendaftaran Bukan Urusniaga										
		a) Perubahan Nama (Sek.378)	7 Hari	19/19	100%	102/102	100%	34/34	100%	48/48	100%	
		b) Pertukaran Alamat (Borang 26A)		19/19	100%	102/102	100%	34/34	100%	48/48	100%	
		c) Kaveat Persendirian (Borang 19B)		19/19	100%	102/102	100%	34/34	100%	48/48	100%	
		d) Tarikbalik Kaveat (Borang 19G)		19/19	100%	102/102	100%	34/34	100%	48/48	100%	
e) Kaveat Lien (Borang 19D)	19/19	100%		102/102	100%	34/34	100%	48/48	100%			
f) Perintah Mahkamah		0		0		0		0				
g) Perintah Jual	1 Tahun	0		0		1/1		0				

		h) Perintah Pesaka	7 Hari bekerja	18/18	100%	86/86	100%	72/72	100%	19/19	100%		
		Kebenaran Urusniaga (Kelulusan Pentadbir Tanah) - Pindah Milik (Kasih Sayang)	2 Hari Bekerja	6/6	100%	13/13	100%	20/20	100%	20/20	100%		
3	Pembangunan Tanah	Tukar Syarat Tanah Pertanian	14 Hari	3/3	100%	8/8	100%	9/9	100%	1	100%		
		Pecah Sempadan	3 Bulan	0	0	0	0	0	0	1	100%		
		Pecah Bahagian		0	0	3/5	60%	1	100%	0	0		
		Cantuman Tanah		0	0	0	0	0	0	0	0		
		Penyerahan dan Pemberian Semula Tanah		0	0	0	0	0	0	2	100%		
4	Kuatkuasa	Tindakan Penguatkuasaan Memproses Aduan	7 Hari bekerja	2/2	100%	2/2	100%	0	0	1	100%		
		Permit Bahan Batuan	3 Bulan	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	Hasil	Penerimaan Hasil Tanah	10 minit	723	100%	511	100%	505	100%	219	100%		
6	Pengurusan Daerah	Tempoh Maklumbalas Terhadap Aduan Pelanggan	14 Hari Bekerja	2	100%	1	100%	0	0	0	0		
		Pembayaran Bil Pembekal Selepas Diterima		124	100%	152	100%	152	100%	349	100%		
7	Pembangunan Daerah	Permohonan Projek (Menerima dan mengangkat projek ke agensi berkaitan)	3 Bulan	0	100%	14/14	100%	1/1	100%	37/37	100%		
		Penerimaan Projek (tertakluk kepada kelulusan peruntukan oleh Kementerian / Jabatan / Agensi berkaitan)	12 bulan	0	100%	14/14	100%	1/1	100%	37/37	100%		
		Lantikan Kontraktor	8 minggu	33/33	100%	15/15	100%	17/17	100%	0	0		
			1 bulan	0	0	0	0	10	100%	0	0		
			6 bulan	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Penyediaan Spesifikasi Projek	3 bulan	33/33	100%	15/15	100%	27/27	100%	0	0		
		Pemberian Tawaran	1 bulan	33/33	100%	15/15	100%	27/27	100%	0	0		
		Penyediaan Tapak & Kerja-kerja Binaan	1 bulan	33/33	100%	15/15	100%	27/27	100%	0	0		
		Pengawasan dan Pemantauan Projek	Sepanjang tempoh kontrak	33/33	100%	15/15	100%	27/27	100%	0	0		
		Pembayaran Projek	2 minggu	24/24	100%	17/17	100%	36/36	100%	85/85	100%		
		Tanggungjawab Kecacatan											
				a) Projek di bawah RM100,000	6 Bulan	22/22	100%	17/17	100%	31/31	100%	85/85	100%
		b) Projek melebihi RM100,000	1 Tahun	2/2	100%	0	0	5/5	100%	7/7	100%		