

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT DAERAH DAN TANAH LIPIS**  
**MEI - OGOS 2021**

Bil.	BAHAGIAN	OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN 2021								
				MEI		JUN		JULAI		OGOS		
				BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
1	Pelupusan Tanah	Laporan Ketua Penolong Pegawai Tanah untuk dibawa ke JKPT : Pemberimilikan Tanah	9 bulan	0	0	0	0	<11 >8	58%	<9 >7	56%	
		Laporan Ketua Penolong Pegawai Tanah untuk dibawa ke JKPT : Lesen Menduduki Sementara	9 bulan	0	0	0	0	<5 >3	62%	<6	100%	
		Permit Batuan	9 bulan									
2	Pendaftaran Tanah	<b>Pendaftaran Hakmilik</b>										
		a) Individu	1 hari bekerja	16	100%	0	0	14	100%	27	100%	
		b) Berkelompok dan agensi	14 hari bekerja	1	100%	2	100%	70	100%	3	100%	
		<b>Pendaftaran Urusniaga</b>										
		a) Pindahmilik Tanah (Borang 14A)	1 hari bekerja	53	100%	0	0	61	100%	48	100%	
		b) Gadaian (Borang 16A)		17	100%	0	0	20	100%	5	100%	
		c) Melepaskan Gadaian (Borang 16N)		9	100%	0	0	11	100%	4	100%	
		d) Pajakan Tanah (Borang 15A)		0	0	0	0	0	0	0	0	
		<b>Pendaftaran Bukan Urusniaga</b>										
		a) Perubahan Nama (Sek.378)	7 Hari	15	100%	1	100%	0	0	10	100%	
		b) Pertukaran Alamat (Borang 26A)		15	100%	1	100%	0	0	10	100%	
		c) Kaveat Persendirian (Borang 19B)		15	100%	1	100%	0	0	10	100%	
		d) Tarikbalik Kaveat (Borang 19G)		15	100%	1	100%	0	0	10	100%	
e) Kaveat Lien (Borang 19D)	15	100%		1	100%	0	0	10	100%			
f) Perintah Mahkamah		0	0	0	0	2	100%	0	0			
g) Perintah Jual	1 Tahun	0	0	0	0	33	100%	0	0			

		h) Perintah Pesaka	7 Hari bekerja	15	100%	0	0	10	100%	37	100%
		Kebenaran Urusniaga (Kelulusan Pentadbir Tanah) - Pindah Milik (Kasih Sayang)	2 Hari Bekerja	2	100%	0	0	5	100%	2	100%
3	Pembangunan Tanah	Tukar Syarat Tanah Pertanian	14 Hari	30	100%	0	0	6	100%	1	100%
		Pecah Sempadan	3 Bulan	2	100%	0	0	0	0	0	0
		Pecah Bahagian		5	100%	0	0	2	100%	20	100%
		Cantuman Tanah		1	100%	0	0	0	0	0	0
		Penyerahan dan Pemberian Semula Tanah		2	100%	0	0	0	0	1	100%
4	Kuatkuasa	Tindakan Penguatkuasaan Memproses Aduan	7 Hari bekerja	2	100%	0	0	0	0	0	0
		Permit Bahan Batuan	3 Bulan	0		0	0	5	100%	2	100%
5	Hasil	Penerimaan Hasil Tanah	10 minit	610	100%	0	0	360	100%	540	100%
6	Pengurusan Daerah	Tempoh Maklumbalas Terhadap Aduan Pelanggan	14 Hari Bekerja	0		0	0	4	100%	0	
		Pembayaran Bil Pembekal Selepas Diterima		100	100%	72	100%	57	100%	104	100%
7	Pembangunan Daerah	Permohonan Projek (Menerima dan mengangkat projek ke agensi berkaitan)	3 Bulan	22	100%	4	100%	19	100%	29	100%
		Penerimaan Projek (tertakluk kepada kelulusan peruntukan oleh Kementerian / Jabatan / Agensi berkaitan)	12 bulan	22	100%	4	100%	19	100%	29	100%
		Lantikan Kontraktor	8 minggu	19/19	100%	0	0%	40/40	100%	34/34	100%
			1 bulan	0	0	0	0	14/14	100%	10-Oct	100%
			6 bulan	0	0	0	0	0	0	0	0
		Penyediaan Spesifikasi Projek	3 bulan	19/19	100%	0	0	54/54	100%	44/44	100%
		Pemberian Tawaran	1 bulan	19/19	100%	0	0	54/54	100%	44/44	100%
		Penyediaan Tapak & Kerja-kerja Binaan	1 bulan	19/19	100%	0	0	54/54	100%	44/44	100%
		Pengawasan dan Pemantauan Projek	Sepanjang tempoh kontrak	19/19	100%	0	0	54/54	100%	44/44	100%
		Pembayaran Projek	2 minggu	2/2	100%	2/2	100%	1/1	100%	3/3	100%
		<b>Tanggungjawab Kecacatan</b>									
		a) Projek di bawah RM100,000	6 Bulan	0	0	2/2	100%	1/1	100%	3/3	100%
		b) Projek melebihi RM100,000	1 Tahun	2/2	100%	0	0	0	0	0	0