

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT DAERAH DAN TANAH LIPIS
JANUARI - MAC 2022

Bil.	BAHAGIAN	OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN 2022						
				JANUARI		FEBRUARI		MAC		
				BIL	%	BIL	%	BIL	%	
1	Pelupusan Tanah	Laporan Ketua Penolong Pegawai Tanah untuk dibawa ke JKPT : Pembermilikan Tanah	9 bulan	18/36	50%	20/31	65%	0	0	
		Laporan Ketua Penolong Pegawai Tanah untuk dibawa ke JKPT : Lesen Menduduki Sementara	9 bulan	5/8	62.50%	4/9	45%	0	0	
		Permit Batuan	9 bulan							
2	Pendaftaran Tanah	Pendaftaran Hakmilik								
		a) Individu	1 hari bekerja	7/7	100%	21/21	100%	4/4	100%	
		b) Berkelompok dan agensi	14 hari bekerja	0	0	1/1	100%	0	0	
		Pendaftaran Urusniaga								
		a) Pindahmilik Tanah (Borang 14A)	1 hari bekerja	163/163	100%	67/67	100%	41/41	100%	
		b) Gadaian (Borang 16A)		24/24	100%	19/19	100%	8/8	100%	
		c) Melepaskan Gadaian (Borang 16N)		9/9	100%	8/8	100%	6/6	100%	
		d) Pajakan Tanah (Borang 15A)		0	0	0	0	0	0	
		Pendaftaran Bukan Urusniaga								
		a) Perubahan Nama (Sek.378)	7 Hari	22/22	100%	8/8	100%	4/4	100%	
		b) Pertukaran Alamat (Borang 26A)		0	0	0	0	0	0	
		c) Kaveat Persendirian (Borang 19B)		16/16	100%	6/6	100%	7/7	100%	
		d) Tarikbalik Kaveat (Borang 19G)		8/8	100%	1/1	100%	1/1	100%	
e) Kaveat Lien (Borang 19D)	0	0		0	0	0	0			
f) Perintah Mahkamah	1/1	100%		0	0	0	0			
g) Perintah Jual	1 Tahun	1/1	100%	2/2	100%	0	0			

		h) Perintah Pesaka	7 Hari bekerja	37/37	100%	42/42	100%	8/8	100%		
		Kebenaran Urusniaga (Kelulusan Pentadbir Tanah) - Pindah Milik (Kasih Sayang)	2 Hari Bekerja	18/18	100%	28/28	100%	22/22	100%		
3	Pembangunan Tanah	Tukar Syarat Tanah Pertanian	14 Hari	6/6	100%	4/4	100%	2/4	50%		
		Pecah Sempadan	3 Bulan	0	0	0	0	0	0		
		Pecah Bahagian		0	0	1	0	2	0		
		Cantuman Tanah		0	0	0	0	0	0		
		Penyerahan dan Pemberian Semula Tanah		0	0	0	0	2	0		
						(dalam proses)		(dalam proses)			
4	Kuatkuasa	Tindakan Penguatkuasaan Memproses Aduan	7 Hari bekerja	1/1	100%	1/1	100%	0	0		
		Permit Bahan Batuan	3 Bulan	1/3	34%	8/11	73%	0	0		
5	Hasil	Penerimaan Hasil Tanah	10 minit	2985/2985	100%	5545/5545	100%	1950/1950	100%		
6	Pengurusan Daerah	Tempoh Maklumbalas Terhadap Aduan Pelanggan	14 Hari Bekerja	3/3	0	0	0	0	0		
		Pembayaran Bil Pembekal Selepas Diterima		90/90	100%	95/95	100%	74/74	100%		
7	Pembangunan Daerah	Permohonan Projek (Menerima dan mengangkat projek ke agensi berkaitan)	3 Bulan	8/8	100%	7/7	100%	8/8	100%		
		Penerimaan Projek (tertakluk kepada kelulusan peruntukan oleh Kementerian / Jabatan / Agensi berkaitan)	12 bulan	8/8	100%	7/7	100%	8/8	100%		
		Lantikan Kontraktor	8 minggu	0	0	1/1	100%	34/34	100%		
			1 bulan	0	0	1/1	100%	0	0		
			6 bulan	0	0	0	0	0	0		
		Penyediaan Spesifikasi Projek	3 bulan	0	0	2/2	100%	34/34	100%		
		Pemberian Tawaran	1 bulan	0	0	2/2	100%	34/34	100%		
		Penyediaan Tapak & Kerja-kerja Binaan	1 bulan	0	0	1/1	100%	34/34	100%		
		Pengawasan dan Pemantauan Projek	Sepanjang tempoh kontrak	0	0	1/1	100%	34/34	100%		
		Pembayaran Projek	2 minggu	8/8	100%	7/7	100%	2/2	100%		
		Tanggungjawab Kecacatan									
				a) Projek di bawah RM100,000	6 Bulan	8/8	100%	4/4	100%	1/1	100%
		b) Projek melebihi RM100,000	1 Tahun	0	0	3/3	100%	1/1	100%		