

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT DAERAH DAN TANAH LIPIS
APRIL - JUN 2022

Bil.	BAHAGIAN	OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN 2022					
				APRIL		MEI		JUN	
				BIL	%	BIL	%	BIL	%
1	Pelupusan Tanah	Laporan Ketua Penolong Pegawai Tanah untuk dibawa ke JKPT : Pemberimilikan Tanah	9 bulan	31/42	74%	46/55	84%	0	0%
		Laporan Ketua Penolong Pegawai Tanah untuk dibawa ke JKPT : Lesen Menduduki Sementara	9 bulan	11/19	58%	5/11	55%	0	0%
		Permit Batuan	9 bulan						
2	Pendaftaran Tanah	Pendaftaran Hakmilik							
		a) Individu	1 hari bekerja	4/4	100%	4/4	100%	0	0%
		b) Berkelompok dan agensi	14 hari bekerja	32/32	100%	1/1	100%	0	0%
		Pendaftaran Urusniaga							
		a) Pindahmilik Tanah (Borang 14A)	1 hari bekerja	90/90	100%	91/91	100%	18/18	100%
		b) Gadaian (Borang 16A)		28/28	100%	31/31	100%	1/14	100%
		c) Melepaskan Gadaian (Borang 16N)		11/11	100%	7/7	100%	2/2	100%
		d) Pajak Tanah (Borang 15A)		0	0%	0	0%	0	0%
		Pendaftaran Bukan Urusniaga							
		a) Perubahan Nama (Sek.378)	7 Hari	11/11	100%	9/9	100%	33/33	100%
		b) Pertukaran Alamat (Borang 26A)		11/11	100%	9/9	100%	33/33	100%
		c) Kaveat Persendirian (Borang 19B)		4/4	100%	4/4	100%	0	0%
		d) Tarikbalik Kaveat (Borang 19G)		13/13	100%	5/5	100%	1/1	100%
e) Kaveat Lien (Borang 19D)	0	0%		0	0%	0	0%		
f) Perintah Mahkamah	0	0%		2/2	100%	0	0%		
g) Perintah Jual	1 Tahun	0	0%	0	0%	0	0%		

		h) Perintah Pesaka	7 Hari bekerja	41/41	100%	32/32	100%	1/1	100%		
		Kebenaran Urusniaga (Kelulusan Pentadbir Tanah) - Pindah Milik (Kasih Sayang)	2 Hari Bekerja	20/20	100%	7/7	100%	1/1	100%		
3	Pembangunan Tanah	Tukar Syarat Tanah Pertanian	14 Hari	10/10	100%	12/12	100%	0	100%		
		Pecah Sempadan	3 Bulan	1/1	100%	0	0%	0	100%		
		Pecah Bahagian		2/2	100%	1/1	100%	1/1	100%		
		Cantuman Tanah		0	0%	0	0%	0	100%		
		Penyerahan dan Pemberian Semula Tanah		0	0%	0	0%	1/1	100%		
4	Kuatkuasa	Tindakan Penguatkuasaan Memproses Aduan	7 Hari bekerja	2/2	100%	0	0%	0	100%		
		Permit Bahan Batuan	3 Bulan	1/5	40%	4/4	100%	0	100%		
5	Hasil	Penerimaan Hasil Tanah	10 minit	4691/4691	100%	6523/6523	100%	282/282	100%		
6	Pengurusan Daerah	Tempoh Maklumbalas Terhadap Aduan Pelanggan	14 Hari Bekerja	0	0%	0	0%	0/10	0%		
		Pembayaran Bil Pembekal Selepas Diterima		179/179	100%	100/100	100%	28/35	80%		
7	Pembangunan Daerah	Permohonan Projek (Menerima dan mengangkat projek ke agensi berkaitan)	3 Bulan	39/39	100%	8/8	100%	9/9	100%		
		Penerimaan Projek (tertakluk kepada kelulusan peruntukan oleh Kementerian / Jabatan / Agensi berkaitan)	12 bulan	39/39	100%	8/8	100%	9/9	100%		
		Lantikan Kontraktor	8 minggu	9/9	100%	9/9	100%	10/10	100%		
			1 bulan	0	0	1/1	100%	0	0		
			6 bulan	0	0	0	0	0	0		
		Penyediaan Spesifikasi Projek	3 bulan	9/9	100%	10/10	100%	10/10	100%		
		Pemberian Tawaran	1 bulan	9/9	100%	10/10	100%	10/10	100%		
		Penyediaan Tapak & Kerja-kerja Binaan	1 bulan	9/9	100%	10/10	100%	20/20	100%		
		Pengawasan dan Pemantauan Projek	Sepanjang tempoh kontrak	9/9	100%	10/10	100%	20/20	100%		
		Pembayaran Projek	2 minggu	4/4	100%	4/4	100%	4/4	100%		
		Tanggungan Kecacatan									
				a) Projek di bawah RM100,000	6 Bulan	4/4	100%	4/4	100%	4/4	100%
				b) Projek melebihi RM100,000	1 Tahun	0	0	0	0	0	0