



**PEJABAT DAERAH DAN TANAH LIPIS**

**LAPORAN PIAGAM  
PELANGGAN  
BULAN DISEMBER  
2020**

## BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH

### UNIT PELUPUSAN

OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN
Laporan Ketua Penolong Pegawai Tanah untuk dibawa ke JKPT : Pemberimilikan Tanah	9 bulan	9 bulan	100%
Laporan Ketua Pen Pegawai Tanah untuk dibawa ke JKPT : Lesen Menduduki Sementara	9 bulan	9 bulan	100%
Permit Batuan	9 bulan	9 bulan	100%

### UNIT PENDAFTARAN

OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN
Pendaftaran Hakmilik	14 hari bekerja	14 hari bekerja	100%
Pendaftaran Urusniaga	1 hari bekerja	1 hari bekerja	100%
Perintah Jual	1 tahun	1 tahun	100%
Bukan Urusniaga a. Kaveat b. Perintah Mahkamah c. Pesaka d. Nota	7 hari	7 hari	100%
Kebenaran Urusniaga (Kelulusan Pentadbir Tanah)	7 hari bekerja	7 hari bekerja	100%

## BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH

### UNIT PEMBANGUNAN TANAH

OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN
Tukar Syarat Tanah	14 hari	14 hari	100%
Pecah Sempadan / Pecah Bahagian / Cantuman Tanah	3 bulan	3 bulan	100%
Penyerahan dan Pemberian Semula Tanah	10 bulan	10 bulan	100%

### UNIT KUATKUASA DAN HASIL

OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN
Tindakan Penguatkuasaan	12 bulan	12 bulan	100%
Penerimaan Hasil Tanah	10 minit	10 minit	100%

## BAHAGIAN PENGURUSAN DAERAH

<b>OBJEKTIF KUALITI</b>	<b>SASARAN / TEMPOH</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
<b>Tempoh Maklumbalas terhadap Aduan Pelanggan</b>	14 hari	14 hari	100%
<b>Prosedur Lesen yang Memabukkan</b>	10 minit	1 bulan	100%

## BAHAGIAN PEMBANGUNAN DAERAH

OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN
<b>a. Permohonan Projek</b>	3 bulan	3 bulan	100%
<b>b. Penerimaan Projek (tertakluk kepada kelulusan perutukan oleh Kementerian/Jabatan/Agensi berkaitan)</b>	24 bulan	24 bulan	100%
<b>c. Lantikan Kontraktor</b>	(a) 8 minggu (b) 1 bulan (c) 6 bulan	(a) 8 minggu (b) 1 bulan (c) 6 bulan	100%
<b>d. Penyediaan Spesifikasi Projek</b>	3 bulan	3 bulan	100%
<b>e. Pemberian Tawaran</b>	1 bulan	1 bulan	100%
<b>f. Penyediaan Tapak &amp; Kerja- kerja Binaan</b>	1 bulan	1 bulan	100%
<b>g. Pengawasan dan pemantauan projek</b>	Sepanjang tempoh projek	Sepanjang tempoh projek	100%
<b>h. Pembayaran Projek</b>	2 minggu	2 minggu	100%
<b>i. Tanggungan Kecacatan</b>	Di bawah 100 ribu – 6 bulan / Lebih 100 ribu - 1 tahun	Di bawah 100 ribu – 6 bulan / Lebih 100 ribu - 1 tahun	100%